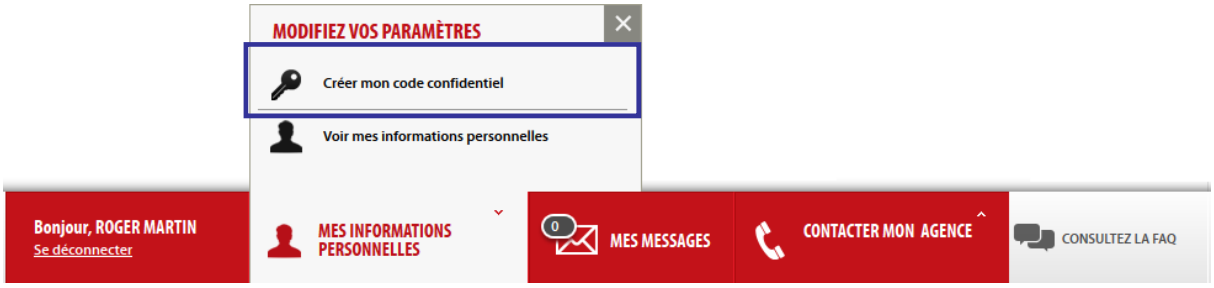
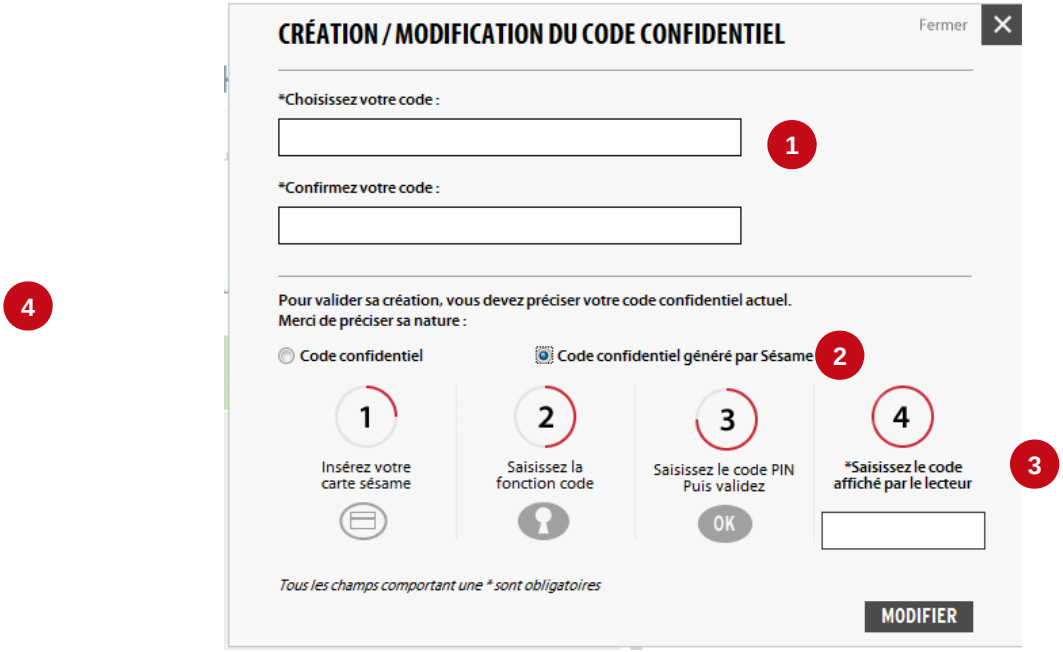
Authentification : la création d'un code confidentiel

Vous êtes équipé d'un lecteur Sésame pour l'accès à votre espace client : vous pouvez créer un code confidentiel et vous dispenser du Sésame pour la plupart de vos opérations en ligne et sur mobile.

Lorsque vous êtes connecté dans votre espace bancaire en ligne, cliquez sur « Mes informations personnelles » dans la barre d'outil située en bas de votre écran. Puis sélectionnez « Créer mon code confidentiel » ou utilisez le raccourci figurant en haut du tableau de bord.





1	Créez votre propre **code confidentiel** : code alphanumérique entre six et dix caractères puis confirmer votre saisie.
2	Lors de votre première connexion vous devez vous authentifier avec votre Sésame.
3	Le **code Sésame** est un code numérique sur huit chiffres qui s'affiche sur le lecteur Sésame.
4	Cliquez sur **Modifier** pour valider la création de votre code confidentiel. Il est immédiatement utilisable pour vos prochaines connexions sur Internet ou sur notre nouvelle application mobile. Pour la création de bénéficiaires virement et, le cas échéant, la validation de vos achats par carte sur Internet, le Sésame reste nécessaire.

<u>Pratique</u>

Si vous avez ainsi créé un code confidentiel, en cas d'oubli, il vous suffit de vous authentifier avec votre lecteur Sésame pour en créer un nouveau.

Grâce à cet écran, vous pouvez également et à tout moment modifier votre code confidentiel.

LECTEUR SESAME
- MODE D'EMPLOI -

Pour vous prémunir des fraudes, le Crédit Coopératif propose le lecteur Sésame. C'est un système d'authentification pour accéder en toute sécurité aux services de banque à distance.

Pour vous connecter à votre espace sécurisé de banque en ligne, munissez-vous de :

- **votre lecteur Sésame**
- **votre carte bancaire Crédit Coopératif** ou si vous ne disposez pas de carte bancaire, **la carte Sésame Crédit Coopératif qui vous a été attribuée**.

1 Faites un premier essai. Générez un code Sésame avec votre carte Crédit Coopératif* et votre lecteur Sésame.

- **Insérez votre carte** dans le lecteur Sésame.
- **Sélectionnez la fonction « Code »** du lecteur en appuyant sur la touche
- **Saisissez le code secret de votre carte** sur le clavier de votre lecteur Sésame. C'est le code à 4 chiffres que vous utilisez pour valider un paiement par carte bancaire. **
- Validez par la touche OK
- **Un code de 8 chiffres s'affiche alors sur l'écran de votre lecteur. C'est un code Sésame.**

Après 35 secondes, le lecteur s'éteint et le code disparait. Si vous n'avez pas eu suffisamment de temps pour le saisir, vous pouvez générer un nouveau code en procédant de la même façon.

2 Maintenant vous savez générer un code Sésame. Vous pouvez vous connecter à votre espace bancaire

- **Entrez votre code utilisateur** sur la page d'accueil de votre espace bancaire en ligne. C'est le code qui vous a été attribué par la banque (8 caractères)
- **Entrez votre code Sésame et validez.**

(Cf. 1 ci-dessus)

Identifiez-vous
Code utilisateur
Code confidentiel / Code Sésame
Code oublié ?
VALIDER
NOUVEAU !
Découvrez comment configuer le code confidentiel pour vous connecter sans sésame
En savoir plus
CONNEXION AVEC SÉSAME : MODE D'EMPLOI
1 | Insérer votre carte sésame
2 | Sélectionner sur votre lecteur la fonction « Code »
3 | Saisissez le code secret de votre carte et valider. Un code à 8 chiffres s'affiche
4 | Saisir ce code dans l'écran d'identification et valider
Télécharger la fiche mode d'emploi (2Mo)

Chaque code généré ne peut être utilisé qu'une seule fois.
A chaque nouvelle connexion, vous devrez générer un nouveau code grâce à votre lecteur Sésame et à votre carte Crédit Coopératif.

Après la première connexion, si vous souhaitez accéder à vos services sans le lecteur Sésame, vous pourrez créer un code confidentiel personnalisé dans votre espace bancaire. Pour certaines opérations, l'usage du lecteur Sésame vous sera néanmoins demandé.

Vous avez une question ou vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ?

Contactez notre assistance utilisateur du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h30 à 13h30 au 01 47 24 86 19* (tapez « * » puis sélectionnez le choix 2 « Banque en ligne »).**

* Votre carte bancaire Crédit Coopératif ou, si vous n'en disposez pas, votre carte Sésame Crédit Coopératif.
** Si vous ne disposez pas de carte bancaire Crédit Coopératif, ce code vous a été envoyé par courrier séparé, en parallèle de votre carte Sésame.
*** Appel non surtaxé, prix d'un appel national quel que soit le moyen d'appel utilisé (téléphonie fixe, téléphone portable, box).